



CENTRO PAULA SOUZA

GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

*Padronização do tipo e quantidade
necessária de instalações e
equipamentos dos laboratórios das
habilitações profissionais*

EIXO TECNOLÓGICO: HOSPITALIDADE E LAZER

HABILITAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO

*Técnico em
Hospedagem*

*Elaboração de leiaute da área física dos laboratórios
Levantamento dos equipamentos, materiais de consumo e acessórios
mínimos necessários para funcionamento do curso.*

Coordenação:

Prof^o Almério Melquíades de Araújo

Responsáveis pelo Projeto:

Andréa Marquezini

Amanda Neves Pinto Ferreira Pellicari

COORDENADORIA DE ENSINO MÉDIO E TÉCNICO

2013

EIXO TECNOLÓGICO: HOSPITALIDADE E LAZER

HABILITAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO

Técnico em Hospedagem

ESTRUTURA BÁSICA

Descrição geral

Laboratórios

Elaborado por:

Prof. Divanil Antunes Urbano

Etec Fernando Prestes

Etec de Mairinque

Prof. Carlos Alberto Leite Moraes

Etec de Mairinque

EIXO TECNOLÓGICO: HOSPITALIDADE E LAZER

HABILITAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO

Técnico em Hospedagem

Elaboração / Revisão/ Atualização:

Prof^a Keli de Araujo Rocha

*Responsável pela Equipe - CETEC
Etec Martinho Di Ciero – Itu*

Prof^a. Mariana Costa

Etec Benedito Storani – Jundiaí

Prof^a Elisabete de Souza Resendes

Etec Albert Einstein – São Paulo

Prof^o Hélio Eleutério

*Etec Albert Einstein – São
Paulo*

Colaboradores:

Prof^a Esmeralda Macedo Serpa

Etec Martinho Di Ciero – Itu

Prof^a. Valencia Savioli

Etec Fernando Prestes – Sorocada

Primeiros estudos realizados, em 2005, por:

Prof^o Divanil Antunes Urbano

Etec de São Roque – São Roque

Prof^a Marina B. J. Gimenez

Etec Albert Einstein – São Paulo

Prof^o Rogério Eduardo Criado

Etec de São Roque – São Roque

Juliana Tonon de Oliveira

Etec Martinho Di Ciero – Itu



Sumário

DESCRIÇÃO GERAL.....	5
1. LABORATÓRIO HOSPEDAGEM.....	6
1.1. ESTRUTURA FÍSICA	6
1.2 MOBILIÁRIO E ACESSÓRIOS - ÁREA: QUARTO E BANHEIRO	6
1.3 MOBILIÁRIO E ACESSÓRIOS - ÁREA: GOVERNANÇA E LAVANDERIA.....	8
1.4 MOBILIÁRIO E ACESSÓRIOS - ÁREA: RECEPÇÃO E RESERVAS	9
1.5 MOBILIÁRIO E ACESSÓRIOS – ALIMENTOS E BAR	10
1.6 EQUIPAMENTOS - ÁREA: QUARTO E BANHEIRO	11
1.7 EQUIPAMENTOS - ÁREA: GOVERNANÇA E LAVANDERIA.....	11
1.8 EQUIPAMENTOS - ÁREA: RECEPÇÃO E RESERVAS.....	13
1.9 EQUIPAMENTOS - ALIMENTOS E BEBIDAS	14
1.10 POTÊNCIA ELÉTRICA ESTIMADA	15
2. LABORATÓRIO EVENTOS.....	18
2.1. ESTRUTURA FÍSICA	18
2.2 MOBILIÁRIO E ACESSÓRIOS.....	18
2.3 EQUIPAMENTOS	21
2.4 POTÊNCIA ELÉTRICA ESTIMADA	22
ANEXOS - AQUISIÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA ESCOLA.....	23
A - UTENSÍLIOS E ACESSÓRIOS ALIMENTOS E BEBIDAS	24
B - UTENSÍLIOS E ACESSÓRIOS RECEPÇÃO E RESERVAS EM MEIOS DE HOSPEDAGEM	25
C - MATERIAL DE CONSUMO DA ÁREA DE GOVERNANÇA (QUARTO, BANHEIRO E LAVANDERIA)	27
D - ACESSÓRIOS PARA O LABORATÓRIO DE EVENTOS	27
E - SOFTWARES.....	28
F - QUADRO DE REVISÕES	28

DESCRIÇÃO GERAL

TÉCNICO EM HOSPEDAGEM

É o profissional que atua na recepção e governança em meios de hospedagem. Executa atividades operacionais de recepção e atendimento a clientes, serviços de andares, atendimento a room-service; comercialização e marketing de produtos turísticos além da realização dos serviços de reservas. Orientando suas ações pelos critérios de qualidade na prestação de serviços, prestando suporte ao hóspede durante sua estada; valorizando as características culturais, históricas e ambientais do local de sua atuação.

INFRAESTRUTURA*

- 1. Laboratório de Hospedagem (Quarto / Banheiro / Lavanderia / Recepção / Alimentos e Bebidas).**
- 2. Laboratório de Eventos**

Recomenda-se a subdivisão em áreas de trabalho com divisão física para maior adequação didática e de emprego de equipamentos, conforme relacionado nesta proposta.

O Laboratório de Informática é de uso compartilhado da unidade escolar e, como tal, deverá ser utilizado para todos os cursos. Os softwares específicos a serem instalados serão os mesmos especificados para o Laboratório de Design de Interiores, nas quantidades adequadas.

***Fonte: Plano de Curso – CPS CETEC**

Catálogo Nacional de Cursos Técnicos – Ministério da Educação



1. LABORATÓRIO HOSPEDAGEM	
1.1. ESTRUTURA FÍSICA	
Utilização	Neste laboratório serão realizadas aulas práticas dos seguintes componentes curriculares: Recepção e Reservas em Meios de Hospedagem; Técnicas de Atendimento no Setor de Alimentos e Bebidas; Gestão em Governança; Eventos nos Meios de Hospedagem
Justificativa	Este laboratório auxiliará na execução de atividades que visam formar e aprimorar o aluno na prática profissional, com procedimentos de higiene e arrumação de unidades habitacionais, técnicas de arrumação e organização da roupa, práticas de manutenção de equipamentos, organização e operacionalização dos departamentos de recepção, reservas e portaria social dos diferentes Meios de Hospedagem e preparação para atendimento nos serviços de room service.
Área útil	80 m ² , pé direito 4 m (Gestão em Governança) 110 m ² , pé direito 4 m (Recepção, Alimentos e Bebidas e Eventos)
Descrição Geral	A área mínima deste laboratório deve ser igual ou superior a 80m ² (Gestão em Governança) e 110 m ² (Recepção, Alimentos e Bebidas e Eventos) com pé direito de 4 m, pintura em cor branca; piso em material impermeável, liso, resistente à abrasão e impacto. Instalar tomadas para atendimento a todos os equipamentos descritos para o espaço, ponto de internet para o computador da sala e uma linha telefônica. Seguindo as normas vigentes de segurança, o laboratório deve ter uma segunda saída, de emergência, com portas abrindo para o lado de fora. Deve-se observar a necessidade e a disposição de extintores de incêndio apropriados ao tipo de risco do local (classe do fogo). Banheiro equipado com 01 bacia sanitária, 01 ducha higiênica, 01 lavatório com bancada, 01 box com portas de vidro temperado e chuveiro elétrico. Equipar espaço com porta toalhas de banho e rosto, papel higiênico e saboneteira. A iluminação do Laboratório deverá ser adequada às exigências legais, com lâmpadas frias (fluorescentes).

1.2 MOBILIÁRIO E ACESSÓRIOS - ÁREA: QUARTO E BANHEIRO			
Identificação: BEC		Qtde	Descrição
Material	Item:		
7120	1326082	20	Cadeira Univ. C/ Porta Livros, 400x380mm, Pranc. 580x260x 18mm, Tecido Preto Cadeira universitária; com porta livros; Medindo (400 X 380)Mm, E Perfis de Aço De 3/16"; Com Prancheta Em Formato Anatômico; Em Madeira Aglomerada; Medindo (580 X 260 X 18)Mm; Revestida Em Laminado Melaminico;



			Na Cor Bege; Com Estrutura Em Aco 1010/1020; De Secao Circular De No Minimo 22 Mm De Diâmetro; E Chapa Com Espessura Minima De 1,2 Mm; Com Pintura Eletrostatica Em Epoxi Na Cor Preta; Com Assento E Encosto Em Madeira Aglomerada; Revestidos Em Tecido; Na Cor Preta; Em Espuma Injetada De No Minimo 50 Mm De Espessura; Com Densidade De 35 E 26 Kg/M3, Respectivamente
7110	2902338	2	Colchão Box Conjugado, Box Fixo, Colchão E Capa Colchao Box Conjugado; Composto De Box Fixo Com Estrutura Em Duratex Reforcada Com Madeira Macica Tratada C/ Antimofo E Anticupim; Com Camada De Espuma 8 Mm De Espessura E Densidaded 16; Medindo(2,00 X 0,90 X 0,24)M (C X L X A); Com Pes De Madeira De 12 Cm De Altura; Garantia Minima Da Madeira De 3 Anos; Devendo Acompanhar Colchao Com Armacao De Molas Biconicas Em Aco Temperado; Com Estofamento De Mantas De Feltro E Polycotton Eespuma Com Tratamento Antiacaros; Revestido Com Tecido Poliester Antiacaros, Com Respiradores E Alcas; Colchao Com Garantia De 5 Anos E Dimensoes: 2.00 X 0.90 X 0.20 M (C X L X A); Capa Composta De 3 Camadas De Espuma De 8 Mm, 10 Mm E 15 Mm Revestido Em Tnt E Tecido De Poliester; Medindo 2.00 X 1.80 M Com Elastico Nas Extremidades Para Prender No Colchão
7110	2900742	2	Criado-Mudo Em Madeira Mogno, Med. Aprox. (45x50x35,5)Cm, 3 Gavetas Criado-Mudo; Em Madeira; Medin-Do Aprox. (45x50x35,5) Cm =(Lxaxp); Revestimento Em Lami-Nas De Madeira Padrao Mogno; Com Tres Gavetas; E Puxadores; Acabamento Em Verniz
7240	707970	1	Espelho De Vidro, 3mm De Esp. Retang.Med.(1,80x0,60)M,Incolor Espelho; De Vidro; Com Espessura De 3 Mm; No Formato Retangular; Medindo (1,80 X 0,60)M; Com Moldura De Aluminio
7110	1760220	1	Guarda Roupa Padrao Mogno, 4 Portas, 3 Gavetas, Med. Aprox. (205x122x47) Guarda Roupa; De Madeira Aglomerada E Moldura Frontal Em Mdf, Padrao Mogno; Medindo Aprox. (205 X 122 X 47) Cm = (Axlxp); Tipo Inteirico, Contendo: 04 Portas E 03 Gavetas, Cabideiro E Puxadores; As Chapas De Madeira Deverao Ter Espessura Minima De 18 Mm; Acondicionado De Modo A Garantir O Recebimento Em Perfeito Estado E Prazo De Garantia
7190	2902206	3	Peças de Reposicao para Mobiliario, Estrut. Madeira, Med.



			(0.70x1.)M Pecas De Reposicao Para Mobiliario; Cabeceira De Cama Box (Painel), Estrutura De Madeira Com Tratamento Antifungo E Anticupim; Dimensoes Minimas 0.70 X 1.25 M (Axl) Com Revestimento Em Nobuk E Botoes Revestidos
7110	2906775	1	Suporte Para Mala, Aco Tubular 1", Encosto Dobravel, Acabamento Cromado Suporte Para Mala; Em Aco Tubular De 1" De diametro, Com Encosto Dobravel, Tiras De Nylon; Acabamento Cromado; Medindo Aproximadamente 64 X 48 X 67 Cm; Garantia Minima De 12 Meses

1.3 MOBILIÁRIO E ACESSÓRIOS - ÁREA: GOVERNANÇA E LAVANDERIA

Identificação: BEC		Qtde	Descrição
Material	Item:		
7920	1966766	1	Balde Espremedor, Conj Com-Posto 2 Baldes, Med. Aprox 83x44x85 Cm,Cap.24lx2 Balde Espremedor; De Plastico - Conjunto Composto De 02 Baldes Plasticos - E 01 Espremedor - De Pressao Horizontal; 02 Cores - Com Capacidade Para 24 L X 2 - Medindo 83 X 44 X 85 Cm - Aproximadamente; Base Com Rodas De 3" Polegadas
7130	1580175	2	Escada De Alumínio,05 Degraus,Tipo De Abrir Escada; De Alumínio; Com 05 Degraus Antiderrapantes; Tipo De Abrir,Contendo Ponteiras Em Plastico,Resistencia Para 120 Kg
7920	1759787	1	Mop Umido, Algodao, Ponta Cortada, Peso 340g, Cabo 120cm Mop; Umido; Composto De Fios De Algodao; Para Limpeza Geral; Ponta Cortada; Pesando 340g; Com Cabo De 120cm; Embalado Em Embalagem Apropriada
7920	1991256	1	Mop Po, Com Suporte Metalico, Med. 40cm,Cabo 1,50m,Branca Mop; Po, Com Suporte Metalico; Composto De Fios De Algodao; Para Areas Comerciais E Industriais; Medindo 40cm; Cabo Em Alumínio De 1,50m; Na Cor Branca; Embalado Em Embalagem Apropriada
		1	Quadro branco



1.4 MOBILIÁRIO E ACESSÓRIOS - ÁREA: RECEPÇÃO E RESERVAS

Identificação: BEC		Qtde	Descrição
Material	Item:		
0205	4316	1	Balcão de recepção Serviço de produção em marcenaria
7110	1902385	1	Conj.de estofado, mad.freijo,2/3 lug.c/br.,poliéster preto Conjunto de estofado; com estrutura confeccionada em madeira freijo; com formato retangular; conjunto de sofá de 2 e 3 lugares; com braço em altura media; estofamento em espuma injetada de poliuretano com espessura mínima de 12 cm e densidade de 50kg/m ³ ; revestido em tecido poliéster; medindo (200x70x74)cm para 03 lugares e (140x70x74)cm para 02 lugares; na cor preta
7105	2178435	1	Arquivo, de aço, pasta suspensa, 04 gav. 1330 x 470 x 710 mm, cinza-claro Arquivo; de aço; medindo 1330 x 470 x 710 mm - aproximadamente; tipo vertical - 04 gavetas deslizantes - chave/trva; carrinhos telescópicos; para pastas suspensas; com puxadores de aço e porta etiquetas; estrutura em móvel rígido; as chapas deverão obedecer as seguintes espessuras mínimas de 1,27 mm na estrutura; e internamente 0,79 mm; folha de aço receberão tratamento anti-ferruginoso; e apos, 02 demãos de tinta sintética; na cor cinza; fabricado de acordo com as normas vigentes; acompanha certificado de garantia de no mínimo 12 meses; acondicionado de forma apropriada, de modo a garantir seu perfeito recebimento
7105	2342367	20	Cadeira giratória,rev.tecido 100%pol.,preta,c/apóia braços Cadeira giratória; concha dupla; com encosto e assento confeccionados em madeira compensada; revestidos em tecido 100% poliéster; na cor preta; acabamento em proteção em perfil de PVC; estofamento em espuma injetada de poliuretano de no mínimo 50 mmde espessura; apresentando densidade de no mínimo 33 kg/m ³ ; espaldar baixo; com encosto medindo de no mínimo (41 larg. X 41 alt.)Cm; e assento medindo de no mínimo (46 larg. X 44 prof.)Cm; com apóia braços fixos em poliuretano injetado; sistema de regulagem de altura e inclinação (backsystem; e regulagem pneumático (a gás) de altura para o assento; tubo central em aço; base formada por 05 patas e rodízios duplos de nylon; base confeccionado em aço; acabamento em capas de polipropileno; pintura em tinta epoxi po; na cor preta; prazo de garantia de no mínimo 12 meses; fabricada de acordo com as normas nbr 13960/13962 e nr -17



7105	2410354	1	Mesa escrivaninha, formato I, med. (1400x1400x600)mm, cor casca de ovo Mesa escrivaninha; em madeira aglomerada; revestido em laminado melaminico; na cor casca de ovo; com tampo único em formato I medindo (1400 x 1400 x 600)mm; espessura mínima de 18mm,abertura sob o tampo para passagem de cabos; na altura total de 740mm; com estrutura de aço; constituída de apoio de seções retangulares,com calhas para passagem de fiações; chapa com espessura mínima de 1,2mm; com pintura em tinta epóxi na cor preta; sem gaitero; com painel frontal e lateral em madeira aglomerada de no mínimo 15mm de espessura; revestidos em laminado melaminico; com prazo de garantia de no mínimo 12 meses; fabricado de acordo com as normas vigentes
6731	2705885	1	Suporte para televisor de parede: suporte para televisor, para TV de LCD/Plasma; para fixar na parede; em aço carbono – (cagem 0,0203); com pintura eletrotastica; na cor preta; com capacidade de peso 70 kg; dimensões máximas 50,8 cm x 80,2 cm a 81 cm x 13,5 a 73 cm (l x a x p); com inclinação frontal de 15; fornecido com parafusos e buchas para fixação em parede.
7520	1279289	1	Quadro magnético; em chapa de madeira; medindo (2,00 x 1,20)m (comp.x alt.), dupla face; moldura e cavalete em alumínio anodizado; revestimento em laminado melaminico branco magnético nas duas faces; contendo suporte, porta canetas e apagador

1.5 MOBILIÁRIO E ACESSÓRIOS – ALIMENTOS E BAR

Identificação: BEC		Qtde	Descrição
Material	Item:		
7110	2888467	1	Mesa c/ estrutura de inox, oval c/ abas moveis, dimensão 109x109cm Mesa; para usar em serviço de quarto de hotel; com estrutura de inox med. 25x25 mm, tampo em madeira; revestido em fórmica texturizada e lateral emborrachada; a mesa devera ser oval com abas moveis; com tampo medindo dimensão 109 x 109 cm com as abas abertas; altura total de no mínimo de 62 cm; com 4 rodízios giratórios de aproximadamente 5" de diâmetro
7110	1741462	1	Mesa cozinha tampo inox, retangular (1,8x0,8)m,altura 750 mm,estr.em aço para cozinha; a estrutura devera ter o acabamento em pintura; com tampo ; o móvel devera ser



			acondicionado de forma adequada; a garantir o seu recebimento em perfeito estado; com tampo em aço inox; no formato retangular; com tampo medindo (1,80 x 0,80)m c/ tolerância de 0,05m; e espessura mínima do tampo de 1,2 mm; na altura total de 750 mm; com estrutura em chapa de aço.
		1	Quadro branco

1.6 EQUIPAMENTOS - ÁREA: QUARTO E BANHEIRO

Identificação: BEC		Qtde	Descrição
Material	Item:		
4120	1701487	2	Condicionador De Ar Tipo Split, 24000btus,Op. Frio, Cont. Remoto, 220v Condicionador De Ar; Tipo Split - Piso/Teto; Capacidade Para 24.000 Btu's; Operacao Frio; Composto De Uma Unidade Condensadora Externa E Uma Unidade Evaporadora Interna; Compressor Rotativo; Controle Remoto Sem Fio; Na Voltagem 220 V; Com Prazo De Garantia De No Minimo 12 Meses E Manual De Instruções.
4110	3103935	1	Refrigerador Domestico, Frigo-Bar, Capacidade Bruta De 80 Litros, Branco Refrigerador Domestico; Frigo-Bar; Com Capacidade Bruta De 80 Litros E Capacidade Liquida De 79 Litros; Na Cor Branca; Com Prateleiras; Compartimento Para Gelar Mais Rapido Com Tampa, Porta Garrafas E Porta Latas Reversiveis Na Porta; Medindo Aproximadamente 640 X 495 X 540 Mm (Axlxp); Consumo Medio De 18 Kwh/Mes; Na Voltagem De 110v; Peso Aproximado De 25 Kg; Fornecido Com Forma De Gelo, Console, Termostato E Luz; Com Garantia Minima De 12 Meses Para O Motor E 36 Meses Contra Corrosao Para Porta E Gabinete; Fabricado De Acordo Com As Normas Vigentes
		1	Chuveiro elétrico 220V – 5500 w
		1	Secador de cabelo doméstico 110/220V

1.7 EQUIPAMENTOS - ÁREA: GOVERNANÇA E LAVANDERIA

Identificação: BEC		Qtde	Descrição
Material	Item:		
7910	2268256	1	Aspirador De Po E Agua, Uso Domestico, Medindo Aprox.



			380 X 555 X 393 Mm Aspirador; De Pó E Agua; Uso Domestico; Medindo Aproxima-Damente 380 X 555 X 393 Mm; Com Potencia 1400w; Tensao De Alimentacao 220v; Succao 17kpa/170 Ambar; Capacidade 20 Litros; Peso Maximo 7,000kg; Comprimento Do Cabo 5 Metros; Acompanha Mangueira, Tubos, Bocal P/ Pisos,Cantos E Estofados; Com Prazo De Garantia Minima De 12 Meses
3920	2886529	1	Carro De Transporte, Camareira, Chapa Aco, C/Rack, 4 Rodas, (117x54x126)Cm Carro De Transporte; Confeccionado Em Chapa De Aco, Acabamento Em Pintura Anti-Oxidante, Com Saco De Vinil Para Roupa; Tipo Camareira, C/ Gabinete Governanca, Rack-Bar Externo, Rack-Higiene, 3 Prate-Leiras; Retangular, Com Console Superior C/Tampa Em Madeira Contendo Divisoria E Chave; Medindo Minimo (117 X 54 X 126)Cm(CxLxa),Com Para-Choque Borracha,Defletores Giratori-Os Nos 4 Cantos; 2 Rodas Com Rodizios Giratorios E 2 Rodas Fixas; Total De 4 Rodas Pneumaticas, Chassi Em Aco Laminado, Galvanizado E Anti-Oxidante; Com Capacidade Para Atender De 12 A 15 Quartos
3920	2886812	1	Carro De Transporte, Lavanderia, Metal Zincado, 4 Rodas, (88x66x99)Cm Carro De Transporte; Em Estrutura Metalica Zincada, Com Saco De Lona Vinilizada Removivel E Substituivel; Tipo Lavanderia (Coletor De Roupa), Horizontal; Retangular,Armacao Vazada E Base Sobre Rodas Para Suporte Da Lona; Medindo (88 X 66 X 91)Cm (Cxlxa); Com 2 Rodizios Fixos E 2 Giratorios, Giro De 360graus,Rolamento De Esferas E Rodas De 4" Diametro; Total De 4 Rodas De Borracha Non-Marking,Non-Vibro; Capacidade Para 400 Litros
3510	2650134	1	Maquina De Lavar, 06 Kg,220v Maquina De Lavar; Gabinete Em Aco; Com Acabamento Em Pintura Antioxidante Na Cor Branca; Modelo Convencional, Funcoes Lava, Centrifuga E Enxagua; Medindo Aprox.(530 X 917 X 574)Mm = (Lxaxp),Com Capacidade Para 06 Kg; Com 05 Programas De Lavagem,Super Jato,Nivel Facil,03 Niveis De Agua; Controle Com Botao Rotativo; Cesto Em Plastico; Painel Eletromecanico, Tampa Transparente, Trava De Seguranca; Na Voltagem 220v - Classe A; Acondicionada Em Forma Apropriada, Com Prazo De Garantia E Manual De Instrucoes
3510	1956698	1	Secadora De Roupa,02 Niveis De Secagem,Cap.Ate 10kg,220v Secadora De Roupa; Com Gabinete Em Chapa De Aco Galvanizada - Revestida Em Pintura Antioxidante-Contendo: 08 Programas; 02 Niveis De Secagem - Tecla De



			Baixa Temperatura - Tecla De Secagem A Frio - Porta Reversivel; Timer Para No Minimo 120 Minutos - Lampada Piloto - Paineleletromecanico; Para Secagem De Ate 10 Kgs De Roupa Centrifugada - Motor Com Potencia De 2000 W - Na Cor Branco; Na Voltagem 220 V - 60 Hz - Acompanha Certificado De Garantia E Manual De Instrucoes.
3510	2537184	1	Tabua para passar roupas; de ferro em secao tubular - pintada eletrostaticamente a po epoxi; medindo 120 x 90 x 40 cm - c x a x l - aproximadamente; plataforma de madeira; com 3 regulagens; acolchoado revestido em tecido; na cor laranja - com bandeja metalica para descanso - fabricada de acordo com as normas vigentes; acondicionada de forma apropriada, de modo a garantir seu perfeito recebimento
3510	2899299	1	Mini Caldeira P/Passar Compos-To De Ferro Industrial, 1l, 3,5 Bar, 220v Mini Caldeira Para Passar Roupa; Composto De Ferro Industrial E Mangueira Deligacao; Com Capacidade Minima Para 1 Litro De Agua; Autonomia De No Minimo 2 Horas; Pressao De 3,5bar; Com Sistema De Controle Atraves De Valvula Solenoide; Com Botao De Toque Macio; Com Potencia De 1500 W; Tensao De Alimentacao 220 V Monofasico; Pesando No Minimo 15 Kg; Com Protetor De Calor No Ferro Para As Maos; Com Garantia Minima De 1 Ano Após A Entrega Do Equipamento

1.8 EQUIPAMENTOS - ÁREA: RECEPÇÃO E RESERVAS

Identificação: BEC		Qtde	Descrição
Material	Item:		
3920	2886308	1	Carro de transporte, aço laminado, cabide, malas, base veludo, (94x45x160) Carro de transporte; estrutura de latão, assoalho em carpete vinho, chassi aço laminado, batedor de borracha em toda volta; tipo portaria, para transporte de malas, casacos, vestidos, ternos; formato aberto, estrutura do cabide iro em forma reta de "u" invertido e 2 nas laterais, base retangular; medindo (94 x 45 x 160)cm (cxlxa); com rodízios latonados, rodas de 6"(15cm)diâmetro, em borracha soft, non-marking, non-vibro; total de 4 rodas; capacidade de carga ate 300 kg
6730	2429284	1	DVD, reprodução de mp3, DVD, DVD+r/-r/+rw?-rw em modo vr DVD; carcaça de alumínio; no modelo reproduutor de DVD e cd; reprodução nos formatos DVD,DVD+rw/+r/-



			rw/-r,dvd-rw em modo vr, cd, cd-r/rw,mp3,jpeg,vcd e svcd; saídas de áudio: 1 digital coaxial e 1 rca analógica; saídas de vídeo: 1 vídeo componente e 1 vídeo composto; função para leitura de discos com imperfeições, acesso rápido as faixas do disco, maior nitidez de imagem; reprodução de imagens jpeg com índice, zoom, rotação de imagem e slide show com fundo musical; medindo aproximadamente 430 x 43 x 207,6mm (l x a x p), peso liquido 1,70kg; 110 a 240 v ca, 50/60 hz e consumo de aproximado de 9w; fornecido com 1 cabo de conexão a/v, 1 par de pilhas AA e 1 controle remoto; prazo de garantia de no mínimo 12 meses; manual em português
		1	Microcomputador; Padrão CPS
		1	Multifuncional impr/ fax / s can / cop laser 12ppm preto, 8ppm color Padrão CPS
		1	Televisão em cores, LED, resolução 1920 x 1080: Padrão CPS

1.9 EQUIPAMENTOS - ALIMENTOS E BEBIDAS

Identificação: BEC		Qtde	Descrição
Material	Item:		
7310	2539225	1	Forno microondas; domestico; elétrico; em chapa de aço inox esmaltado; memórias programáveis; (300x539x420)mm; com capacidade para 30 litros; prato giratório, timer; com 01 camada sobreposta; painel de memória programável; câmara isolada com La de vidro; fixado por pés; controle através de termostato potencia mínima de900w; voltagem 110 v; com garantia mínima de 12 meses, no balcão; acondicionado em embalagem apropriada e manual de instrução
7310	2202980	1	Fogao tipo convencional,c/4 bocas,220v; com corpo em acabamento esmaltado e mesa em inox; alimentacao a gas/funcionamento eletrico 220 v; com 04 bocas; queimadores duplos; com acendimento automatico; forno auto limpante; vidro duplo na porta, luz interna; prateleiras deslizantes; termostato; com grill; protecao traseira; contendo pes niveladores; o produto devera estar de acordo com as normas nbr de seguranca; prazo de garantia de 12 meses e manual de intrucoes
7310	2748819	1	Liquidificador; tipo doméstico; com capacidade mínima para 1,5 litros; com copo de polipropileno; base de polipropileno; lamina em 3 cortes; tensão de alimentação 110 v, potencia 400 w; com 2



			velocidades; na cor branca; acessório com filter; com garantia mínima de 2 ano apos a entrega do equipamento; no balcão; com certificação compulsória do Inmetro
4110	3240967	1	Refrigerador domestico; duplex frost-free; com capacidade liquida de no mínimo 400 litros; Na cor branca; contem:prateleiras,gavetas,compartimento na porta,congelamento rápido, alarme de porta aberta; com potencia mínima de 80w; consumo médio mínima de 58 kwh/mês; na voltagem de 110v; com forma de gelo,termostato,luz,base com pés estabilizadores e rodízios; prazo de garantia mínimo de 12 meses; fabricação de acordo com as normas vigentes, selo socioambiental
6685	2689898	1	Balança; tipo eletrônica digital de precisão c/detector/sinalizador de estabilidade de peso,c/ indicador de nível; visor em painel frontal com indicação de pesagem em display digital, indicador de sobrecarga; com capacidade para pesagem de 0,0 a 4.100 gramas ou superior, c/ sensibilidade mínima de 0,1 grama; medindo 180 x 230mm ou no Maximo +/- 10 % (prato de pesagem linear em aço inox); 110/220 volts e 50/60 Hz; dispositivo de tara digital,de tara subtrativa,sistema de calibração automática com peso externo

1.10 POTÊNCIA ELÉTRICA ESTIMADA		
Equipamento	Potência (médias aproximadas)	Unidades no Laboratório
ÁREA: QUARTO COM BANHEIRO E DA GOVERNÇA/LAVANDERIA		
Aspirador de pó e água	220V – 1400W	1
Condicionador de ar tipo split	220V – 24000 BTUS	2
Mini Caldeira Carga elétrica total	220V – 1500W	1
Máquina de Lavar roupas	220V	1
Refrigerador Doméstico modelo Frigobar 80 L	220/110V	1
Secador de cabelo	110/220V – 1600W	1
Secadora de roupas	220V – 2000W	1
Chuveiro Elétrico	220V – 5500W	1
ÁREA: RECEPÇÃO E RESERVAS		
DVD Player	110/220V	1
Microcomputador	110/220V	1
Multifuncional	110/220V	1
Monitor TV LED	110/220V	1



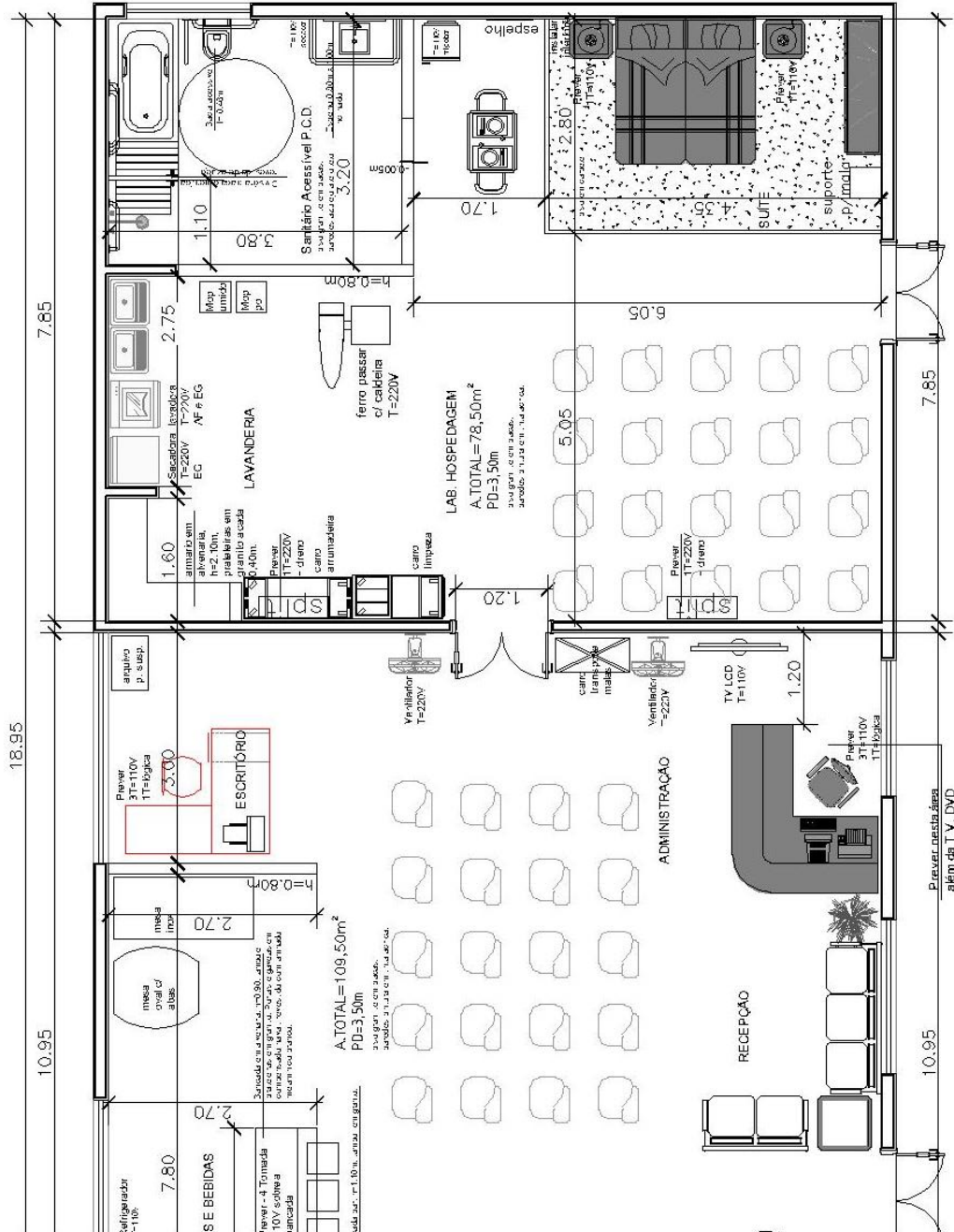
CENTRO PAULA SOUZA

**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

<i>ALIMENTOS E BEBIDAS</i>		
Liquidificador doméstico	110V/220V	1
Balança digital	110/220V	1
Refrigerador Vertical com freezer	110V/220V	1
Forno microondas	110V/220V	1
Fogão convencional com 04 bocas	110V/220V	1
Balança eletrônica digital	110V/220V	1



1.11 LEIAUTE





2. LABORATÓRIO EVENTOS

2.1. ESTRUTURA FÍSICA

Utilização	Neste laboratório serão realizadas aulas práticas dos componentes curriculares de Eventos. Componentes Curriculares: * Técnicas e Práticas de Lazer; * Cerimonial e Protocolo e Etiqueta em Eventos; * Gestão Operacional em Eventos; * Organização de Buffets e Banquetes; * Produções Culturais e Artísticas em Eventos.
Justificativa	Este laboratório auxiliará na execução de atividades que visam formar e aprimorar o aluno na prática profissional, com técnicas de gerenciamento de Eventos em Meios de Hospedagem, bem como técnicas de Etiqueta Social e Profissional em Hospitalidade e Segurança do Trabalho em Meios de Hospedagem, assim como as devidas manutenções dos equipamentos, primando sempre pela segurança no trabalho.
Área útil	Inserido ao Laboratório de Hospedagem
Descrição Geral	Seguindo as normas vigentes de segurança, o laboratório deve ter uma segunda saída, de emergência, com portas abrindo para o lado de fora. Deve-se observar a necessidade e a disposição de extintores de incêndio apropriados ao tipo de risco do local (classe do fogo). No espaço deve haver um local para acondicionar equipamentos e acessórios. Recomenda-se instalar 2 pontos de internet, 5 tomadas 110V e data-show no teto do ambiente, para evitar locomoção que desestabilize o equipamento.

2.2 MOBILIÁRIO E ACESSÓRIOS

Identificação: BEC		Qtde	Descrição
Material	Item:		
7130	2354977	04	Praticável, modelo standard, med. (200x80) cm, cap.250kg/m2: Praticável; montado sobre estrutura metálica com tratamento anticorrosivo - modelo standard; com piso em madeira compensada de virola de no mínimo 25 mm de espessura; resistente a no mínimo 250 kg/m2; montado em alturas de 20,40,60,80 e 100 mm; nas dimensões de 200 x 80 cm; fabricado de acordo com as normas técnica vigentes; acompanha certificado de garantia de no mínimo 12 meses e manual de instruções de montagem; acondicionado de forma apropriada, de modo a garantir seu perfeito recebimento
7105	1633228	01	Armário de aço medindo (1,60 x 0,90 x 0,40)m,c/02 portas de abrir: Armário de aço; medindo (1,60 x 0,90 x 0,40)m =



			(axlpx); com 02 portas de abrir, 03 dobradiças; 03 prateleiras ajustáveis, maçaneta em inox; fechadura; as chapas de aço; deverão ter espessura mínima de 0,79 mm (chapa n.22); as folhas de aço receberão tratamento anti-ferrugem; e após pintura eletrostática; na cor cinza; com prazo de garantia de no mínimo 12 meses; fabricado conforme normas vigentes.
7120	2443066	01	Púlpito, em madeira mdf, coluna inteira, med. (100x50x60)cm (eventos): Púlpito; confeccionado em madeira mdf; com coluna inteira; com perfil PVC tipo ergosoft 180 graus; mesa medindo (50 x 60)cm; coluna medindo (100 x 50 x 60); sem base; na altura total de 1,20m
7120	1756362	01	Cavalete Flip chart com quadro branco, med. (1,00x0,70)m, base tripé: Cavalete flip chart com quadro branco; constituído de cavalete em alumínio anodizado fosco; quadro em madeira revestido em laminado melaminico; parafusado ao cavalete; medindo o quadro (1,00 x 0,70)m; cavalete de (1,70 x 0,70)m; com base tipo tripe com protetor em PVC; contendo suporte para canetas
7110	3082024	02	Mesa redonda; mesa para sala de convenção; com tampo em compensado multilaminado; revestida em laminado melaminico na cor casca de ovo; acabamento em perfil de PVC, no formato redondo; com tampo medindo 1500mm de diâmetro; espessura mínima de 18mm; na altura total de 750mm; com estrutura em aço, com pernas dobráveis em tubo de aço de 1"; espessura mínima de 1,5mm, travessa nas pernas em tubo oblongo(16x30)mm, espessura mínima de 1,98mm; sistema de dobradiças com travas automáticas; pintura eletrostática em epóxi pó na cor preta, com ponteiros em nylon; o móvel deveser acondicionado de forma adequada a garantir o seu recebimento em perfeito estado
7110	3075850	04	Mesa; para sala de convenção; com tampo em madeira compensado multilaminado; revestida em laminado melaminico na cor casca de ovo, acabamento em perfil de PVC; no formato retangular; com tampo medindo (2,20 x 0,80)m, espessura mínima de 18mm; na altura total de 750mm; com estrutura em aço, com pernas dobráveis em tubo de aço de 1", espessura mínima de 1,5mm; travessa nas pernas em tubo oblongo(16x30)mm, espessura mínima de 1,98mm; sistema de dobradiças com travas automática; pintura eletrostática em epóxi pó na cor preta
7120	3083551	20	Cadeira universitária; sem porta livros; com prancheta removível; em compensado sarrafeado; medindo



			(490x230x18)mm; revestido em laminado melaminico; na cor casca de ovo; com estrutura em aço,tubo de (20x20)mm,chapa c/espessura mínima de 1,2mm; com reforço lateral nas pernas em tubo de (16x16)mm,espessura mínima de 1,2mm; base modelo 04 patas (pés); com pintura eletrostática em epóxi na cor preta; assento em espuma injetada de no mínimo 5cm de espessura,densidade de 55 kg/m3; encosto em espuma laminada,densidade de 28kg/m3; revestimento em tecido 100% poliéster, com gramatura de 390g/ml +/- 5% na cor chumbo; protetores laterais removíveis para proteção no empilhamento, pés deslizadores em nylon; tipo empilhavel,modelo em arco com pegador
6750	1660292	02	Pedestal de apoio cromado, tipo girafa, base tripe, altura ate 2m: Pedestal de apoio; cromado, tipo girafa; base tripe, pés dobráveis, com acabamento em pintura em epóxi; haste telescópica com altura ajustável ate 2 m; modelo de chão; para apoio de microfone; acondicionado de forma adequada e contendo prazo de garantia
6750	1815377	02	Pedestal de apoio de mesa, base e haste, vertical, flexível, 40cm altura: Pedestal de apoio; composto de base e haste, tipo de mesa; sendo a base em ferro e haste cromada; tendo como haste vertical flexível; e base redonda; de comprimento total de 40 cm de altura; regulável para todo posicionamento acima da base; com encaixe plástico na ponta da haste; para microfone; acondicionado de forma adequada
6730	2021463	01	Tela de projeção, modelo retrátil, medindo (2,10x1,50)m: Tela de projeção; modelo retrátil; com tecido de projeção tipo matte white (branco opaco); contendo moldura com ganho de brilho de 1.1 vezes - angulo do cone de projeção de 50° - vídeo 4:3; lavável e resistente a umidade - na cor branco - tencionamento vertical - com motor tubular acoplado; silencioso para movimentação do tecido da tela, separado do conjunto da tela; com velocidade de subida/descida +/- 8,6 m/min. Com cantoneira de fixação de tela para teto,parede; medindo (2,10 x 1,50) m - (l x a) - aproximadamente; diagonal de 100"; acionamento através de interruptor de três posições; contendo controle remoto s/ fio; acompanha certificado de garantia e manual de instruções; acondicionado em estojo metálico



2.3 EQUIPAMENTOS

Identificação: BEC		Qtde	Descrição
Material	Item:		
6750	2486105	01	Amplificador; potencia de saída por canal 100w rms-4 ohms, potencia de saída por canal 50w rms - 8 ohms; impedância de entrada de 47 koms; 04 mic tipo p 10 (cvi) 02 aux.com conector rca estéreo (cvi); freqüência de 20hz a 20 khz; relação sinal/ruído acima de 88db; bivolt (110/240v); acondicionado em caixa de papelão
6751	2422662	02	Caixa de som; de compensado; para sonorização de ambiente, com no mínimo 2 entradas/saídas paralelas; falante com 10 pol. no mínimo, com driver 1 pol. no mínimo; com potencia mínima de 200 w rms, impedância nominal de 8 ohm, sensibilidade mínima de 100 db
6751	2100002	02	Microfone; tipo sem fio: uhf - contendo 02 antenas e 02 microfones; constituído de: receiver: faixa freqüência rf: uhf 460-860 mhz - estabilização de freqüência: 10 ppm; sensibilidade de receiving: -107 dbm (s/n: -12 db- 15khz) - rejeicao falsa de imagem rf:> 75dbm; rejeicao border upon channel: > 90db - necessidade de potencia 12 - 18 v dc nominal 300 ma; do transmissor: faixa de freqüência rf: uhf 460-860 mhz - estabilidade de freqüência: 10 ppm; potencia de saída rf: 10 dbm - emissão falsa de rf: > 55 dbc - desvio Maximo:> 40 khz; especificação: nível de saída de áudio: 0-300 mv - resposta de freqüência de áudio: 50-15 khz; (+/- 3db) - distorção harmônica total: <0,5% - razão de sinal / ruído: 90 db; dynamic range: > 100 db; alimentação a bateria alcalina 9 v dc - drain Maximo 9v dc: < 38 ma; fabricado de acordo com as normas vigentes; acompanha certificado de garantia e manual de instruções; acondicionado de forma apropriada, de modo a evitar choque, oriundo de manuseio e transporte
		1	Projeto de Multimídia; Padrão CPS
		1	Notebook; Padrão CPS



CENTRO PAULA SOUZA

**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

2.4 POTÊNCIA ELÉTRICA ESTIMADA

Equipamento	Potência (médias aproximadas)	Unidades no Laboratório
Amplificador	110/220V	01
Caixa de Som	110/220V	02
Notebook	110/220V	01
Projetor Multimídia	110/220V	01



CENTRO PAULA SOUZA

**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

ANEXOS

AQUISIÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA ESCOLA

**A - UTENSÍLIOS E ACESSÓRIOS ALIMENTOS E BEBIDAS**

Item	Quant.	Descrição
01	1	Assadeira De Alumínio, Med (40,0x27,0)Cm,Cap(6,0l)Esp(2mm)
02	2	Acucareiro Aço Inox, Capa-Cidade 350gr, C/ Tampa Fixa, C/Colher
03	1	Balde P/Mesa Aço Inox,Para Gelo,Capacidade 1 Litro, S/ Alca, c/Pegador
04	4	Bandeja Aço Inox, (450mm) De Diam. Redondo, S/ Alça
05	6	Colher Café Aço Inox, (91) Mm, Espes.(0,80)Mm, Sem Decoracao
06	6	Colher Cha Aço Inox, (118) Mm, Espes. (1,00)Mm, Sem Decoracao
07	6	Colher Mesa Aço Aisi 430, (190) Mm, Espes. (1,60) Mm, Sem Deco-Racao
08	6	Colher Sobremesa Aço Inox, (166) Mm, Espes. (1,20)Mm, Sem Decoracao
09	1	Concha Feijao Em Aço Inox, Medi. (16x50)Cm, Espes. (5)Mm, S/ Decoracao
10	6	Copo Vidro, Capac. 350ml, Diam. (67,5)Mm, Alt. (140)Mm, P/ Cerveja, Incolor
11	6	Copo Vidro, Capac. 261ml, Diam. (78,8)Mm, Alt. (79,2)Mm, Whisk, Incolor
12	6	Copo Vidro, capac. 300ml, diam.(8.0)Cm,Alt.(16.0)P / Vinho, Incolor
13	1	Faqueiro Em aço Inox, Com 24 Pecas
14	2	Conjunto De Facas Para Cozinha Em Aço Inox Com 6 Pecas,1 Tabua P/Corte
15	1	Coqueteleiras
16	1	Colher P/ Cozinha Em Polietileno , (5x34) Cm, Espes (0,8)Cm, Branca, S/ Decora
17	1	Concha Feijao Em Alumínio, Medi. (10x36)Cm, Espes. (1)Mm, S/Decoracao Concha; Feijao; Em Alumínio; Medindo No Minimo (Diam.10xcabo36)Cm; Espessura Minima De (1)Mm; Sem Decoracao
18	1	Cortador De Legumes Em Alumínio. Laminas Inox Med. 6,8,10,12mm, Com Tripé 70c
19	2	Dosadores De Bebidas
20	1	Espatula P/Fritura,De Aço Inox,Medindo 4x5",Modelo Raspador
21	1	Escumadeira Alumínio,(10x36)Cm,Espes.(2)Mm,S/Decoracao
22	2	Forma De Vidro, Para Microondas, Cap. 2,4l, Redonda, Transparente, Com Tampa
23	1	Galheteiro Em Aço Inox,C/5 Recipiente,P/Acondic.Sal,Vinagre,Azeite,Pal
24	1	Garrafa Termica, Pressao, 1,8l, Poliprop., Ampola Vidro, C/Alca, Lisa



25	2	Jarra De Aco Inox, Capac. (1,5l), Diam. (120cm), Alt. (48cm), C/Tampa
26	1	Jogo De Panela Aco Inox Convencional,6 Pecas
27	2	Luva Termica De Cozinha 100% Algodao E Forro De Poli-Ester
28	1	Panela de Pressao Aluminio, Capac. (3) L, Diam. (20)Cm, (9)Cm, asa baquelite
29	6	Prato de Porcelana ,(300mm), Com Borda Raso,Branca
30	6	Prato de Porcelana, (235mm), Com Borda,Fundo,Branca
31	6	Prato de Porcelana, (180mm), Sem Borda, Raso, Branca
32	2	Sopeira de Aco Inox Com Capacidade Para 3,0 Litros Com Tampa
33	6	Taca P/Sobremesa, Aco Inox, Capac. 150ml, Diam.9cm,Com Pedestal
34	4	Tabua P/ Manipulacao, Polipr. (Comp. 304 X Larg. 220) Mm, Alt. (7)Mm, Retangular
35	2	Toalha De Mesa, (50%Alg., 50% Poli.),160x270cm,Retangular,Estampada
36	6	Xicara C/Pires Porcelana, C/65ml, Dia. 4,8cm, Pires 10,7cm, Alt. 5,5cm, Café
37	6	Xicara C/Pires Porc. C/200ml, Dia.83mm, Pires 140mm, Alt. 60mm, Cha, Brca
38	6	Xicara Com Pires Para Leite Porcelana
39	1	Caçarola n. 16
40	2	Caçarola n. 20

B - UTENSÍLIOS E ACESSÓRIOS RECEPÇÃO E RESERVAS EM MEIOS DE HOSPEDAGEM

- | | | |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• CDs Rom• DVDs• Almofadas para carimbo• Apontador• Arquivo morto de papelão• Arquivo morto polionda• Bobinas para calculadoras• Bobinas para terminal | <ul style="list-style-type: none">• Fichário de acrílico• Fichário de madeira• Fichário de mesa• Fita adesiva• Fita adesiva mágica• Fita crepe• Fita dupla-face• Fita mágica• Fita para máquina de calcular | <ul style="list-style-type: none">• Pastas em L• Pastas sanfonadas A4 com 31 divisões• Pastas suspensas• Perfuradores• Pincel atômico• Pincel para quadro branco• Pincel para reabastecedor |
|---|---|---|



<p>PDV Fiscal</p> <ul style="list-style-type: none">• Borracha• Caderno para anotações• Caixa correspondência tripla• Caneta marca texto• Canetas• Cartuchos de tinta para impressora• Cestos para lixo• Clip plástico• Clipes com 100 unidades• Cola em bastão• Colchetes• Corretivos em fita• Corretivos líquidos• Crachás plásticos• Elásticos• Envelope com visor• Envelopes padronizados bolha• Envelopes padronizados comercial• Envelopes padronizados ofício	<ul style="list-style-type: none">• Envelopes padronizados Vai e Vem• Extratores de grampos• Envelopes plásticos• Envelopes sacos Espetos para papéis• Etiquetas auto-adesivas diversos modelos e tamanhos• Fitas transparentes• Grafite• Grampeador de mesa• Grampo de grampeador• Grampo mola plástico• Grampo tipo mola para papel• Impressos fiscais• Impressos padronizados• Índices de A/Z para fichários• Índices telefônicos• Kit arquivo 6 pastas• Lápis• Lapiseiras• Livros contábeis	<ul style="list-style-type: none">• Livros fiscais• Notas auto-adesivas post-it• Organizador de mesa• Papel contact• Papel sulfite branco• Papel sulfite colorido• Pasta A/Z• Pasta catálogo• Pasta com clip• Pasta relatório• Porta carimbos• Porta cartões• Porta CDs• Porta clipes• Porta documentos• Porta lápis• Prancheta• Prendedor de papel• Registradores para pasta A/Z• Risque – rabisque• Tesouras• Tintas para carimbo• Tintas reabastecedoras
--	---	---



C - MATERIAL DE CONSUMO DA ÁREA DE GOVERNANÇA (QUARTO, BANHEIRO E LAVANDERIA)

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Amaciante• Álcool neutro• Alvejante para roupas. Com Perborato• Acidulante e Anti-Cloro• Água Sanitária Neutro• Buchas de limpeza verde, amarela e azul• Bombinhas de ½ litro• Cera para Pisos• Cera Incolor• Detergente para Roupas• Detergente em pó• Detergente para Limpeza Pesada• Detergente para Pisos• Desengordurante• Desinfetante• Eucalipto Desinfetante | <ul style="list-style-type: none">• Enzimático líquido• Enzimático Detergente em pó• Facilitador para Passar Roupa• Gel Cloro Ativo• Lava-Pedra Concentrado• Limpador Multiuso• Limpa Vidros• Luvas• Multiusos• Polidor de metais• Panos diversos• Removedor de Ceras• Umectante• Vassoura de piaçava• Vassoura de pelo• Vassoura de vaso sanitário |
|---|--|

D - ACESSÓRIOS PARA O LABORATÓRIO DE EVENTOS

- Bandeira do Estado de São Paulo
- Bandeira Nacional do Brasil
- Mastro com ponteira
- Toalhas e cobre-mancha de Mesa Retangular
- Toalhas e cobre-mancha de Mesa Redonda



E - SOFTWARES

- Aplicativos para edição de textos, apresentação de planilhas de cálculo;
- Aplicativos para sistema de reserva em meios de hospedagem.

F - QUADRO DE REVISÕES

Revisão/ número	Data	Responsável	Descrição
01/01	02/12/2012	Divanil A. Urbano	Atualização do documento
01/01	25/04/2013	Amanda Pelliciarì	Revisão de formatação do documento
02/02	03/08/2014	Amanda Pelliciarì	Atualização de leiaute